



Бизнес-тренер
Алексей Кубрак

семинар-тренинг

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ: простые инструменты для устранения «разрывов» в организации

2 дня (16 часов)

Не существует организаций, у которых не было бы проблем. Ведь «не ошибается тот, кто не работает». Под проблемами имею в виду «разрывы» между желаемым и существующим положением дел. Эти разрывы могут быть в различных областях: продажи, закупки, производство, персонал и т.д. Задача руководителя вовремя заметить проблему и предпринять меры по ее устранению. Но сначала нужно принять решение, что делать в этой ситуации. Если решение не очевидно, а сама проблема касается нескольких отделов компании, и экспертности одного человека недостаточно, то и решения принимаются группой сотрудников на совещаниях.

Цель тренинга - «перестроить» мышление руководителя с «хаотичного» поиска решений на чётко организованный последовательный процесс мыслительных операций, вооружить руководителя простыми и легкими в применении инструментами для решения проблем.

Для кого:

- ▶ для руководителей всех уровней управления,
- ▶ для ключевых специалистов компании,
- ▶ для кадрового резерва,
- ▶ для проектных команды.

Форматы:

- ▶ открытый тренинг
- ▶ корпоративный тренинг
- ▶ индивидуальный тренинг

Ведущий:

Алексей Кубрак,
сертифицированный бизнес-тренер, фасилитатор.
Победитель конкурса «Тренерское мастерство» в
номинации «Опытные тренеры» в г. Москва 2013 г.

Контакты:

моб.тел.: +7-918-45-999-88
www.kubrak.ru.com aleksey@kubrak.ru.com



Основные вопросы:

1. **Что такое проблема?** Какие проблемы бывают в компаниях. Какие «разрывы» между желаемым и действительным является проблемой, а что таковой не является: ранние предвестники и признаки проблемы против допустимого отклонения от нормы - на что реагируем, а что оставляем без внимания. Феномен «замалчивания» проблем в организациях.
2. **Подходы к решению проблем:** на основе интуиции, на основе опыта и рациональный подход. Преимущества и недостатки каждого подхода. Когда и какой подход использовать.
3. **Способы решения проблем.** Обзор пяти способов. Когда лучше использовать индивидуальный способ и самому решить проблему. В каких ситуациях лучше использовать групповой способ и привлекать к разработке и принятию решения по проблеме своих подчинённых и/или коллег.
4. **Формулирование проблемы.** «Как корабль назовёшь, так он и поплывет». Описание проблемной ситуации - не есть определение проблемы. Определение проблемы - не есть постановка цели на её решение. Правила формулирования проблемы «как цель» и «как ситуация».
5. **Анализ проблемы.** Сбор информации о проблеме и выявление причин возникновения текущей ситуации. Инструменты анализа проблемы: «Карта процесса», «5 Почему», «Причинно-следственная диаграмма» («Рыбий скелет»).
6. **Разработка вариантов решения проблемы.** Критерии и ограничения для поиска решения проблемы. Правила генерации идей. Инструменты выдвижения идей: «Мозговой штурм» и его варианты, «Сбор идей с помощью карт», «Дерево решений».
7. **Выбор лучшего варианта решения проблемы.** Оценка разработанных вариантов решений, выбор лучшего решения или отказ от всех предложений. Инструменты для оценки вариантов решения: «Матрица оценок», «Парные сравнения», различные способы голосования.
8. **Реализация принятого решения.** Планирование предстоящих шагов по внедрению принятого решения. Инструменты планирования: «План-график», «Диаграмма Ганта», «Сетевой график».
9. **Анализ полученных результатов.** Как изменилась ситуация после реализации решения, что сработало, а что не сработало, устранена ли проблема. Инструменты для обзора проделанной работы: «Ретроспектива проекта».



Результат для участников:

После тренинга участники будут:

- знать 6 этапов процесса устранения производственных проблем;
- уметь применять различные инструменты на каждом этапе решения проблем.

Результат для компании:

После внедрения изученного:

- процесс решения проблем более структурирован и фокусирован на поставленной задаче,
- качество и жизнеспособность принимаемых решений выше;
- если проблемы обсуждаются группой, меньше времени тратится на «пустые» разговоры и споры.

Отзывы участников:

Тема интересная, актуальная, так как руководителю приходится постоянно решать производственные вопросы и проблемы. Какие-то инструменты знал и применял, какие-то приёмы узнал сегодня, по-новому посмотрел на «старый добрый» мозговой штурм и его разновидности, хорошая техника «рыбий скелет». Спасибо Алексею за то, что обратил внимание на некоторые мелкие, но очень важные нюансы в процессе разработки и принятия решений и во время применения инструментов.

– Роман Грачев
Директор «Техноальянс»

Спасибо за тренинг! Просто, доходчиво, хороший подбор инструментов. Бери и применяй. Хорошо, что все инструменты были продемонстрированы и была возможность попробовать их применять. Единственный небольшой минус - мало времени. Я бы еще позанимался.

– Роман Кичерман
Коммерческий директор «Проинструмент»

Можно по-старому решать вопросы - собрались, обсуждаем, спорим. А можно по-новому - проходя правильно все этапы и используя специальные визуальные способы. Этим приёмов много, некоторые сложные, наверно не пойдут в работе, некоторые простые в применении надо брать.

– Александр Чепурных
Руководитель технического отдела «Натуральные продукты»

Контакты:

моб.тел.: +7-918-45-999-88

www.kubrak.ru.com

aleksey@kubrak.ru.com